**КОДЕКС ЭТИКИ**

**Работника КГП на ПХВ «Городской детский реабилитационный центр» УОЗ г.Алматы**

Кодекс этики работника КГП на ПХВ «Городской детский реабилитационный центр» УОЗ г.Алматы(далее Кодекс) является документом, определяющим совокупность этических норм и принципов поведения работника при осуществлении профессиональной деятельности в КГП на ПХВ «Городской детский реабилитационный центр».
Настоящий Кодекс определяет отношения между работниками, обществом и пациентом, и направлен на обеспечение прав, достоинства, здоровья пациентов, а также определяет высокую моральную ответственность работника перед обществом за свою деятельность.

**РАЗДЕЛ I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

**Статья 1. Понятие «Работник».**
Под работником в настоящем Кодексе понимаются сотрудники, принимающие участие в оказании восстановительного лечения и медицинской реабилитации пациентам.
**Статья 2. Цель профессиональной деятельности.**Цель профессиональной деятельности работника – реабилитация пациента, проведение мероприятий по охране его здоровья, качественное оказание медицинской и педагогической помощи.
**Статья 3. Принципы деятельности.**
В своей деятельности работник руководствуется законодательством Республики Казахстан, в части прав граждан на охрану здоровья и медицинскую помощь, на образование и обучение, принципами гуманизма и милосердия.
Работник должен прилагать все усилия, в соответствии со своей квалификацией и компетентностью, для обеспечения качества оказываемой им помощи на самом высоком уровне.
Работник обязан оказать помощь любому пациенту вне зависимости от пола, возраста, расовой и национальной принадлежности, места проживания, его социального статуса, религиозных и политических убеждений.
Работник должен постоянно совершенствовать свои профессиональные знания и умения, навыки и эрудицию.
Работник несет ответственность, в том числе и моральную, за обеспечение качественной и безопасной реабилитационной помощи в соответствии со своей квалификацией, должностными инструкциями и служебными обязанностями в пределах имеющихся ресурсов.
Моральная обязанность работника соблюдать чистоту рядов КГП на ПХВ «Городской детский реабилитационный центр», беспристрастно анализировать как ошибки своих коллег, так и свои собственные. Препятствовать практике бесчестных и некомпетентных коллег, а также различного рода непрофессионалов, наносящих ущерб здоровью пациентов.
Поддерживать и принимать посильное участие в общественных мероприятиях, особенно тех, где пропагандируется здоровый образ жизни,

**Статья 4. Недопустимые действия работника.**
Злоупотребление знаниями и положением работника несовместимо с его профессиональной деятельностью.
Работник не вправе:
-использовать свои знания и возможности в негуманных целях;
-без достаточных оснований применять медицинские или педагогические меры или отказывать в них;
-использовать методы медицинского или педагогического воздействия на пациента с целью его наказания, а также в интересах третьих лиц;
-навязывать пациенту свои философские, религиозные и политические взгляды;
-наносить пациенту физический, нравственный или материальный ущерб ни намеренно, ни по небрежности и безучастно относиться к действиям третьих лиц, причиняющих такой ущерб.
Личные предубеждения работника и иные непрофессиональные мотивы не должны оказывать воздействия на реабилитацию пациентов.
Подарки от пациентов и пациентам крайне нежелательны, поскольку могут создать впечатление у пациентов, не дарящих и не получающих подарков, что им оказывают меньшую заботу. Подарки не должны вручаться или приниматься в обмен за услуги. Получение подарков в виде наличных денег или ценных подарков запрещается.
Работник не имеет права, пользуясь своим положением, эмоциональным состоянием пациента, заниматься вымогательством и взяточничеством.
При выполнении должностных обязанностей работник должен сохранять трезвость и не находиться под воздействием каких-либо средств, вызывающих стойкое пристрастие к ним.

**РАЗДЕЛ II. ВЗАИМООТНОШЕНИЯ РАБОТНИКА И ПАЦИЕНТА**

**Статья 5. Уважение чести и достоинства пациента.**Работник должен уважать честь и достоинство пациента, проявлять внимательное и терпеливое отношение к нему и его близким.
Грубое и негуманное отношение к пациенту, унижение его человеческого достоинства, а также любые проявления превосходства или выражение кому-либо из пациентов предпочтения или неприязни со стороны работника недопустимы.
**Статья 6. Условия оказания реабилитационной помощи.**Работник должен оказывать реабилитационнуюпомощь в условиях минимально возможного стеснения свободы и достоинства пациента.
**Статья 7. Профессиональная тайна.**Пациент вправе рассчитывать на то, что работник сохранит в тайне всю медицинскую и доверенную ему личную информацию. Работник не вправе разглашать без разрешения пациента или его законного представителя сведения, полученные в ходе оказания реабилитации, включая и сам факт обращения за реабилитационной помощью. Работник должен принять меры, препятствующие разглашениюпрофессиональной тайны. Разглашение профессиональной тайны допускается в случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан.
**Статья 8. Выбор работника.**
Работник не вправе препятствовать пациенту, решившему доверить свою дальнейшую реабилитацию другому специалисту.
Работник может отказаться от работы с пациентом, направив его другому специалисту в следующих случаях:

-если чувствует себя недостаточно компетентным, не располагает необходимыми техническими возможностями для оказания должного вида помощи;
-если имеются противоречия с пациентом или его родственниками в плане реабилитации.

**РАЗДЕЛ III. ВЗАИМООТНОШЕНИЯ РАБОТНИКОВ**

**Статья 9. Взаимоотношения между коллегами.**
Взаимоотношения между работниками должны строиться на взаимном уважении, доверии и отличаться соблюдением интересов пациента.
Во взаимоотношениях с коллегами работник должен быть честен, справедлив, доброжелателен, порядочен, должен с уважением относиться к их знаниям и опыту, а также быть готовым бескорыстно передать им свой опыт и знания.
Критика в адрес коллеги должна быть аргументированной и не оскорбительной. Критике подлежат профессиональные действия, но не личность коллег. Недопустимы попытки укрепить собственный авторитет путем дискредитации коллег. Работник не имеет права допускать негативные высказывания о своих коллегах и их работе в присутствии пациентов и их родственников.

**РАЗДЕЛ IV. ПРЕДЕЛЫ ДЕЙСТВИЯ ЭТИЧЕСКОГО КОДЕКСА, ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА ЕГО НАРУШЕНИЕ, ПОРЯДОК ЕГО ПЕРЕСМОТРА**

**Статья 10. Действие Этического кодекса.**Настоящий кодекс действует в КГП на ПХВ «Городской детский реабилитационный центр» и имеет обязательную силу для всех работников.
**Статья 11. Ответственность работника.**
Степень ответственности за нарушение профессиональной этики определяется специально созданной комиссией из числа первого руководителя и руководителей структурных подразделений КГП на ПХВ «Городской детский реабилитационный центр».
Если нарушение этических норм одновременно затрагивает правовые нормы, работник несет ответственность в соответствии с законодательством Республики Казахстан.
**Статья 12. Пересмотр и толкование этического кодекса.**Пересмотр и толкование отдельных положений настоящего Кодекса осуществляется специально созданной комиссией с учетом предложений Рабочего актива работников КГП на ПХВ «Городской детский реабилитационный центр».